

2020 级研究生新生报到操作手册

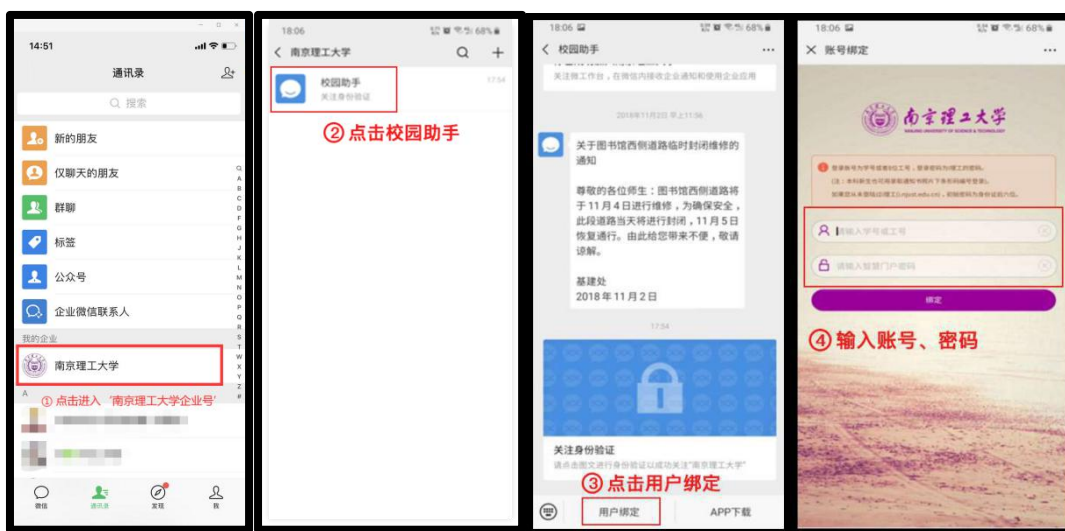
一、企业号绑定

步骤一：关注 微信搜索‘南京理工大学企业号’或扫描下方二维码，关注南京理工大学企业号。



步骤二：绑定 微信进入‘南京理工大学企业号’，点击【校园助手】左下方菜单【用户绑定】（**注意不是系统推送的图文消息**），进入绑定页面，输入智慧理工账号、密码绑定。

账号为录取通知书编号，初始密码为身份证后六位。



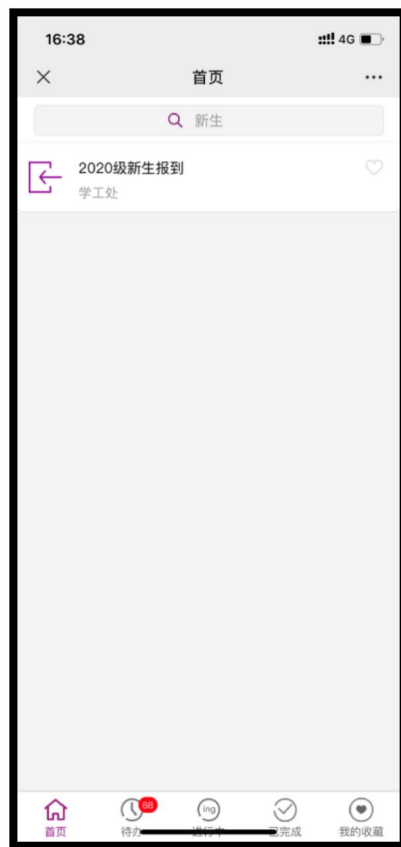
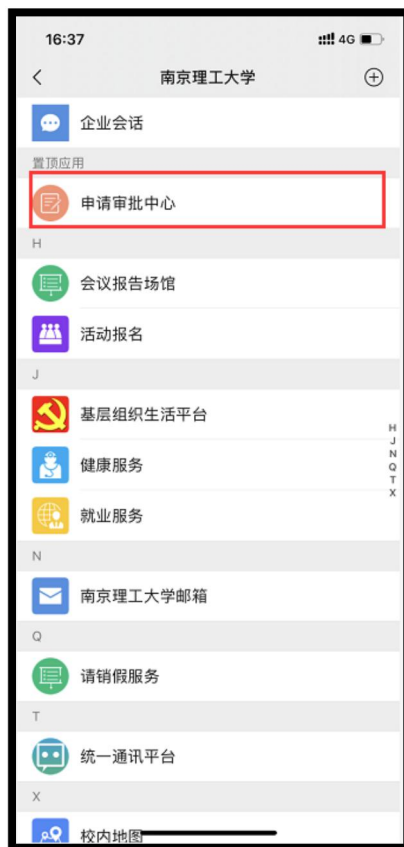
步骤三：验证 绑定成功后，进入关注身份验证页面，输入需绑定的手机号、点击更新即可完成验证（**注意输入手机号必须与微信绑定手机号一致**）。邮箱为选填项，可不输入。

页面提示同步更新成功时，则绑定及验证成功，用户可立即看到全部企业号应用。部分手机会有一些的生效时间（5分钟内）。



二、新生报到申请

微信->通讯录->南京理工大学（在我的企业里），打开，进入s开头的“申请审批中心”，点击进入“2020级研究生新生报到”。按照要求进行提交。



学校审核通过后，再进入申请审批中心，点击底部“待办”，点击名称进入获取入校许可二维码，保存截图用于入校验证。

三、常见问题说明

1、企业号部分应用不可见、更换手机号、更换绑定微信问题？

答：①.微信进入南京理工大学企业号-【校园助手】-【用户绑定】，选择解绑；

②.退出微信登录后重登微信；

③.微信扫企业号二维码或者解绑前推荐企业号给好友，重新关注绑定即可。

2、只能看到南京理工大学企业号“校园助手”应用，是为什么？

答：微信企业号绑定手机号与微信绑定手机号不一致时，会导致用户仅可见【校园助手】单个应用，解决方式可参照步骤二，输入绑定微信的手机号。

3、是否需要下载企业微信 APP？

答：不建议下载企业微信 APP 使用，若下载使用过企业微信 APP，请进入企业微信 APP-设置-账号-手机号，确认绑定的手机号和微信绑定的手机号是否一致。要求企业号绑定手机号与微信绑定手机号一致。

4、若按上述说明操作后，仍不能正常使用怎么办？

答：按照正常步骤，不能及时正常使用的用户，建议尝试退出、重登微信或者取消、再关注企业号操作。

5、申请审批中心中待办、进行中等代表什么功能？

答：申请审批中心中待办为待处理事项，进行中为正在进行的事项，已完成为已办理完成的事项。

6、若参照上述步骤操作，无法正常实现微信企业号绑定、完成新生报到申请操作，请加入 QQ 群：1018565495，由技术进行统一解答。**因新生人数较多，返校申请量大，请各位同学遇到问题时尽量先按操作手册自行解决。**